



treeconnections

TRAINING + COACHING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voordat we gaan samenwerken, informeren wij je graag over de regels die van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid en transparantie te bieden voor zowel jou als ons.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, orderbevestigingen en (vervolg)opdrachten die tot stand komen tussen Treeconnections (hierna: opdrachtnemer) en opdrachtgever.

1.2 Afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevestigd.

1.3 Indien een bepaling strijdig is met een latere schriftelijke afspraak, prevaleert de latere afspraak.

1.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Treeconnections zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte, een bevestiging per e-mail door Treeconnections of een akkoord op een per e-mail gedaan aanbod.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.





Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Treeconnections voert haar trainingen, coaching en workshops naar beste inzicht en vermogen uit. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

3.2 Treeconnections kan derden inschakelen voor de uitvoering. Voor tekortkomingen van deze derden is Treeconnections niet aansprakelijk.

3.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en medewerking die nodig zijn voor een correcte uitvoering.

3.4 Het niet of niet tijdig verstrekken van informatie komt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten (€0,40 per km) tenzij anders overeengekomen.

4.2 Voor losse coaching, individuele trajecten of training factureert Treeconnections vóór aanvang het volledige bedrag.

4.3 Voor reeksen of programma's factureert Treeconnections 50% vooraf en 50% na afloop.

4.4 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.5 Klachten over een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.

4.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5 - Annuleringsregeling

5.1 Opdrachtgever kan annuleren met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- Tot 4 weken voor aanvang: kosteloos.
- Tot 2 weken voor aanvang: 50% van het offertebedrag verschuldigd.
- Tot 1 week voor aanvang: 75% van het offertebedrag verschuldigd.
- Korter dan 1 week: 100% van het offertebedrag verschuldigd.

5.2 Voor individuele coaching geldt: kosteloos tot 4 werkdagen voor de sessie; tussen 4 en 2 werkdagen 50%; korter dan 2 werkdagen 100%.

5.3 Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven en worden pas geldig na schriftelijke bevestiging.

5.4 Treeconnections kan een training verzetten bij overmacht of onvoldoende deelnemers.





Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 Treeconnections is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

6.2 Indien aansprakelijkheid toch wordt vastgesteld, is de schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van €1.500, of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

6.3 Treeconnections is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, of bedrijfsstagnatie.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart Treeconnections voor aanspraken van derden, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

7.1 Alle door Treeconnections verstrekte materialen, presentaties, hand-outs, rapporten en oefeningen blijven eigendom van Treeconnections.

7.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden vermenigvuldigd, gedeeld of openbaar gemaakt.

7.3 Treeconnections behoudt zich het recht voor de door haar ontwikkelde werkvormen, concepten en materialen opnieuw te gebruiken.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 Treeconnections is niet gehouden tot nakoming indien zij gehinderd wordt door overmacht, zoals ziekte, familieomstandigheden, brand, epidemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

8.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering opgeschort of wordt in overleg een nieuwe datum gepland.

Artikel 9 - Privacy

9.1 Treeconnections gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Voor meer informatie kan contact worden opgenomen via info@treeconnections.nl.





Artikel 10 – Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Bedrijfsgegevens

Treeconnections – eenmanszaak

Adres: Laan van Mecklenburg 19, 4818 GD Breda

KvK-nummer: 67887856

BTW-nummer: NL001770011B90

E-mail: info@treeconnections.nl

Website: www.treeconnections.nl

